



CHOISIR SON SUPPORT MOBILE (TÉLÉPHONE « CLASSIQUE », SMARTPHONE, TABLETTE...)



Dans vos projets de développement, des supports mobiles vont vous être utiles en support à vos projets. Vous trouverez ici une aide pour choisir ces supports de manière adaptée.

POUR QUOI FAIRE ?

Le choix de votre support (téléphone, smartphone ou tablette), mais également la marque et le modèle peuvent être déterminants dans la mise en œuvre de votre projet en terme d'efficacité et de durabilité des outils.

Cette fiche vous donne des pistes de réponses pour les questions les plus fréquemment posées lors du choix d'un support mobile- gardez en tête néanmoins qu'il faut réfléchir à l'utilisation que vous en ferez dans le temps et non uniquement à l'échelle d'un projet donné.

AVEZ-VOUS BESOIN D'UN TÉLÉPHONE « CLASSIQUE » OU D'UN SUPPORT « INTELLIGENT » (TYPE SMARTPHONE / TABLETTE)?

Le choix entre téléphone portable classique et smartphone/tablette va être déterminé en évaluant si la seule utilisation qui sera faite des téléphones sera pour téléphoner et envoyer ou recevoir des SMS.

Si tel est le cas, partir sur des téléphones portables « classiques » qui seront beaucoup moins coûteux pour votre projet et demanderont une montée en compétence plus limitée.

COMMENT CHOISIR ENTRE SMARTPHONE ET TABLETTE ?

Le choix entre smartphones et tablettes va dépendre du type d'utilisation prévu du matériel. Le tableau ci-dessous peut vous aider dans ce choix:

Avantages smartphones	Avantages tablettes
<ul style="list-style-type: none">• Généralement moins couteux (meilleur rapport fonctionnalités-prix)• Plus léger à déplacer et à porter• Plus discret en termes d'image• Meilleure autonomie de batterie (en général)• Meilleur appareil photo• Meilleure connectivité et géolocalisation généralement à prix identique (GPS, GSM, 3G, 4G etc.)	<ul style="list-style-type: none">• Taille écran plus large, peut être le critère structurant de choix en fonction du besoin• Moins assimilé à un GPS dans des contextes où les GPS sont problématiques (contextes de guerre type conflit Syrien)



Pour tout choix de tablette, penser à vérifier dans les spécifications qu'elle possède un GPS et également une fente pour carte SIM si l'un ou l'autre de ces éléments est nécessaire (certaines tablettes ne les ont pas par défaut)





COMMENT CHOISIR ENTRE UN SUPPORT MOBILE ANDROID (GOOGLE), IPHONE (APPLE) ET WINDOWS PHONE ?

Le choix se fait généralement sur la base des avantages suivants de chaque système d'exploitation :

Android	iPhone	Windows Phone
<ul style="list-style-type: none"> • Plus abordable (au niveau de l'achat du support lui-même et des accessoires), • Système moins verrouillé pour les utilisateurs (pour accéder aux fichiers, ne pas se faire imposer des applications...) et les développeurs (open source), • Plus de logiciels disponibles • Liberté du choix de la marque et du modèle • Meilleure qualité des photos • Utilisation plus large dans les pays en développement et donc plus de facilité de prise en main 	<ul style="list-style-type: none"> • Ergonomie 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans certains cas précis où la compatibilité avec un ordinateur est un critère important

COMMENT CHOISIR LA MARQUE ET LE MODÈLE DU SUPPORT ?

Le choix de la marque et du modèle va se faire en fonction de différentes contraintes de vos projets, qui sont mentionnées dans le tableau suivant:

contraintes	explication
opérationnelles	Si vous avez déjà des téléphones ou tablettes de disponibles et qui répondent bien à votre besoin, il est recommandé de rester sur les mêmes marques et modèles si possible pour favoriser l'accompagnement des utilisateurs et la résolution des soucis techniques potentiels
financières	Des smartphones à 50€ existent maintenant, par contre leur durabilité est généralement bien moindre que des smartphones plus haut de gamme à 150/200€. Réfléchir donc à l'utilisation prévue dans le temps en prenant en compte le retour sur investissement qu'elle peut avoir en fonction de vos utilisations prévues.
En termes de besoins	GPS, appareil photo, scan de code barre, installation d'applications spécifiques qui vont être utiles à vos projets... Dans tous les cas, il faudra lister toutes ces utilisations et prérequis associés et choisir votre marque et modèle en fonction en les testant. Un exemple de réflexion pour une utilisation bien particulière est donnée sur la page suivante (utilisation de smartphones ou tablettes pour réaliser des enquêtes)

Penser dans tous les cas à systématiquement tester le modèle au moins quelques jours (la plupart des vendeurs acceptent d'en prêter un dans ces conditions), en particulier les fonctionnalités spécifiques nécessaires à votre projet, pour éviter les mauvaises surprises (notamment avant l'achat d'un large lot)



Chaque système d'exploitation à son « magasins d'applications » (Play Store, App Store, Windows Store...) pour télécharger les outils nécessaires à vos projets



EXEMPLE D'UN CHOIX DE SUPPORT MOBILE POUR UNE UTILISATION TOURNÉE VERS LES ENQUÊTES (VOIR FICHE OUTIL ASSOCIÉE)

Critère	Explication
Autonomie et durée de vie de la batterie	La qualité de la batterie est à mesurer à l'achat mais aussi au bout de quelques mois/années (fait en effet intégralement partie du prix d'un smartphone/tablette) Capacité minimum conseillée* : 2000 mAh *l'autonomie d'une batterie ne dépendant pas que de sa capacité mais également de la conception du smartphone, de l'utilisation faite...
Taille de l'écran et facilité d'utilisation du clavier	Dépend du type d'enquêtes : une enquête avec en particulier beaucoup de questions « ouvertes » aura besoin d'une taille d'écran plus grande Taille minimale conseillée : 4.3 pouces (diagonale) – idéalement 5''
Poids	Dépend du contexte d'utilisation : ce critère est déterminant pour les collectes où l'enquêteur est debout et se déplace en le portant - Poids maximum conseillé pour les enquêtes « debout en face à face » : 160 gr
Robustesse	Dépend du contexte d'utilisation : ce critère est important pour les collectes en saison des pluies, « en brousse », dans des zones avec beaucoup de poussières, avec déplacements en moto, etc. Certains smartphones sont spécifiquement « durcis » pour faciliter leur utilisation dans des contextes qui le nécessitent (normes IP 65 à 68 par exemple pour la résistance à la poussière et aux liquides)
Lot disponible dans le temps	Il est toujours plus simple de prévoir d'utiliser une gamme de smartphone/tablette en particulier (pour faciliter les installations/formations et aussi la résolution de problèmes à distance). → Pour cela privilégier des marques et modèles connus !
Médias liés	Précision et rapidité d'acquisition du GPS si requis Résolution et qualité de l'appareil photo (Résolution minimum conseillée : 5 Mpx avec flash) → Penser à tester la précision du GPS et sa rapidité d'exécution dans des lieux typiques des enquêtes qui vont être déployées (sans 3G par exemple) → Penser à tester la qualité de la caméra pour la lecture des codes barre ou QR code
Connexion GSM / 3G	Contrôler la compatibilité des fréquences GSM (2G) / GPRS / EDGE / UMTS (3G) en fonction de votre zone géographique (notamment en cas d'imports de téléphone depuis un autre pays ou une autre zone géographique) Si besoin d'une connexion GSM : penser aux smartphones à double SIM (pour les pays où les couvertures des différents opérateurs sont inégales ou irrégulières)
Connexion USB	Tester la connectivité par câble USB (nécessaire en cas de soucis avec Wi-Fi/3G)
Version OS Android Standard	Version Android minimale requise : 4.1 (mais vérifier néanmoins que le vendeur ne vous propose pas une version d'Android trop ancienne- la version actuelle en mai 2017 étant la 7.1)- Pour éviter des installations parfois complexes ou impossibles d'applications, acheter le support avec une version de système d'exploitation reconnue
Mémoire	Mémoire interne suffisante et possibilité d'ajouter une carte micro SD (pour pouvoir télécharger des fonds de carte, enregistrer de nombreuses images etc.) Mémoire interne minimum conseillée : 8 Go
Processeur / RAM	RAM et processeurs suffisants RAM minimum conseillée : 1 Go Processeur minimum conseillé : Quadcore 1,2 Ghz



Fiche issue du travail réalisé entre CartONG et Terre des hommes sur le sujet (pour plus de détails et des conseils sur les accessoires associés voir [l'article associé sur le blog de CartONG](#)).

NB: Cette fiche correspond à un besoin en termes de collecte de données mobile avec une application mobile dédiée (et ne se faisant donc pas uniquement via SMS).