



AMÉLIORER LA COORDINATION AVEC ET ENTRE LES ACTEURS PARTENAIRES SUR LE TERRAIN

Association France Haïti
Développement - AFHAD



2017

L'AFHAD est une association de Coopération Internationale avec et pour Haïti. Créée en 1994, elle accompagne et soutient des projets de développement portés par des acteurs haïtiens, sur les thématiques de l'éducation, la formation, l'économie, l'environnement et la gouvernance locale.



PROBLÉMATIQUE

Nous sommes une association basée à Nantes, essentiellement composée de retraités bénévoles. Nous soutenons depuis plus de 20 ans nos partenaires haïtiens. Notre disponibilité et le coût d'une mission en Haïti nous permettent de nous rendre sur place une fois tous les 2 ans seulement.

Ces déplacements sont l'occasion de mieux comprendre les besoins de nos partenaires, de les aider à les formuler et d'évaluer les réalisations et futurs projets. La mise en place des programmes concertés de formation et de soutien à la gouvernance locale, est assurée par des organismes haïtiens (Alter Aide et GAFE) mandatés pour le montage des projets puis chargés de projet. Pour notre part, notre activité principale concerne l'appui technique et la recherche de financements.

Depuis quelques années, nos anciens bénéficiaires devenus partenaires nous ont mis sur la voie du numérique en nous incitant à utiliser des outils de partage et de communication en ligne. Pourquoi? L'enjeu était de fluidifier nos échanges, autant avec nos prestataires haïtiens qu'avec les bénéficiaires afin d'améliorer le suivi des actions et réduire nos coûts de communication.

Aujourd'hui, nous répondons aux sollicitations de nos partenaires haïtiens dans ce domaine. Pouvoir communiquer et partager des documents facilement nous a apporté une meilleure réactivité. Cela vient compléter nos missions sur le terrain.

SOLUTIONS CHOISIES

- Email : échanges et partages de documents administratifs.
- Skype : réunions de travail et de concertation avec nos partenaires locaux.
- Cloud et Dropbox : partage de documents, pièces justificatives numérisées, contenus audiovisuels.
- Facebook : échanges directs de messages privés avec les bénéficiaires.



- Réponse en adéquation aux besoins des partenaires
- Meilleure autonomie des partenaires
- Circulation rapide des informations
- Meilleure réciprocité et écoute



- Difficulté d'appropriation des pratiques NTIC
- Dépendance à l'Internet et acquisition des outils
- Problème de maintenance et de sécurité en Haïti (vols de matériel, nécessité de ramener du matériel de France lorsqu'un appareil tombe en panne)

« La démarche de l'AFHAD, basée sur une logique d'action collective et d'assistance technique aux acteurs haïtiens, et fondamentalement évolutive, nous a permis, grâce à leur passage aux NTIC, de développer notre autonomie et nous a responsabilisé dans la maîtrise de notre territoire, ce qui augure d'un avenir prometteur. » Pierre DUPENOR, Président d'Alter Aide - Haïti



- Cela demande un accompagnement au changement et de dépasser sa frilosité au numérique pour répondre et besoin du partenaire et renforcer leur autonomie.

