



HOMOGÉNÉISER LE NIVEAU DE FORMATION DU PERSONNEL DE SANTÉ INSTITUTIONNEL GRACE A LA TÉLÉMÉDECINE ET LE E-LEARNING

AMREF Flying Doctors



2017

L'AMREF a été créée en 1957 à Nairobi (Kenya), pour améliorer l'accès aux soins dans les zones les plus isolées d'Afrique. C'est aujourd'hui la première ONG africaine de santé publique, et organisation africaine de formation du personnel de santé.

COTE D'IVOIRE,
SENEGAL
GUINEE



PROBLÉMATIQUE

Depuis 10 ans, l'AMREF met le numérique au service de la santé en Afrique, car nous sommes convaincus que son utilisation peut contribuer à briser les barrières géographiques (zones difficilement accessibles) et financières (vis-à-vis des populations les plus vulnérables) d'accès aux soins et faciliter l'accès à l'information (prévention/promotion). Ces initiatives innovantes sont conçues et mises en œuvre en



collaboration avec les instances gouvernementales et décentralisées référentes et les communautés bénéficiaires, pour leur assurer pérennité et efficacité. Aujourd'hui notre système de e-santé comporte :

- un système de télémédecine (des consultations médicales à distance) qui connecte les hôpitaux nationaux et régionaux et mutualise les compétences par le biais des NTIC, offre au patient un diagnostic, une prise en charge et un suivi post opératoire de qualité dans les zones isolées
- un système de e-learning (de la formation à distance) en constante amélioration depuis 2004, qui assure le renforcement et l'homogénéisation des compétences des personnels de santé par le biais des NTIC,
- une application mobile m-health qui relie les structures de santé aux communautés,
- une valise de télémédecine encore en version bêta, qui combine et synchronise entre elles les technologies ci-dessus, et permet ainsi d'enregistrer les données des patients pour réaliser des diagnostics plus précis.

SOLUTIONS CHOISIES

Seules sont présentées ici les solutions de e-learning et de télémédecine, les plus adaptées aux porteurs de microprojets, bien que notre application m-health ait déjà fait ses preuves :

- **La plateforme de e-learning** : un mode d'apprentissage mixte (e-learning et tutorat) et un enseignement de qualité certifiant, en formation initiale ou continue. En accès sécurisé, basée sur un système LMS (Learning Management System), la plateforme fonctionne en mode hors-ligne et peut être utilisée dans des centres e-learning ou sur tablette, en collaboration avec les instituts nationaux de formation.
- **La plateforme de télémédecine** : elle connecte des hôpitaux de référence et des établissements régionaux et fonctionne sur la base de la téléconsultation, la télé-expertise et de la téléassistance.



- Plus équitable grâce à la réduction des barrières d'accès à la connaissance (financières et géographiques) et au maintien du personnel en activité
- Facilite la mise à jour des formations et leur diffusion (suite aux réformes nationales)
- Facilite l'accès aux soins et la gestion des données
- Responsabilise le personnel de santé en mettant à disposition une base de données de connaissances



- Faible couverture Internet et de téléphonie mobile qui peuvent compliquer la transmission de données
- La fracture numérique qui rend nécessaire la formation puis le recyclage des utilisateurs du dispositif TIC
- Difficultés d'approvisionnement local en dispositifs technologiques de pointe

« La e-santé répond à un besoin urgent de renforcement des RH en santé et de décentralisation de l'offre de soins, enjeu prioritaire des Plans Nationaux de Développement Sanitaire en Afrique de l'Ouest » Manon RICHEZ, responsable programmes et partenariats, AMREF



- Bien réfléchir au suivi / évaluation avant de lancer le projet (le quantitatif ne mesure pas tout)
- Prendre le temps de réflexion pour assurer une bonne implication communautaire et institutionnelle
- Considérer les enjeux techniques (maintenance du matériel, formation à l'utilisation du matériel,...)
- Les TIC ne se suffisent pas à eux-mêmes, ils sont un moyen à intégrer aux modèles d'interventions et un outil au service des programmations en santé favorisant des changements durables

