



Djantoli



2017

L'association Djantoli a été créée en 2007 à Paris pour aider les mères à veiller au mieux à la santé de leurs enfants, avec des solutions durables qui facilitent le recours rapide aux soins.

MALI
BURKINA FASO



PROBLÉMATIQUE

En Afrique de l'Ouest, 60% des cas des décès chez les enfants de moins de 5 ans pourraient être évités, car liés à des maladies qui peuvent être facilement soignées (pneumonies, diarrhées,...). Les centres de santé de base sont accessibles et compétents mais les familles n'y vont pas ou trop tard. L'absence de système de protection sociale, les croyances traditionnelles, la difficulté à reconnaître les symptômes ou le manque d'information sur les soins disponibles, mais également la méfiance des familles vis-à-vis des structures de soins jugées peu fiables, sont autant de freins à l'accès aux soins.

SOLUTIONS CHOISIES

Nous avons donc décidé de mettre en place un dispositif de santé itinérant, combiné à une prise en charge assurantielle qui permet aux familles d'être suivies, prévenues en cas de risque sanitaire, et de recevoir les soins en centres de santé en évitant les situations d'urgence et les dépenses catastrophiques de santé. Ce dispositif s'appuie entre autre sur l'utilisation d'une application mobile pour le personnel communautaire (les agents de médiation sanitaire Djantoli) et une application pour le personnel soignant.



Application mobile basée sur CommCare :  CommCare

L'application mobile permet la création de dossiers patients, la collecte des données sanitaires, l'envoi d'alertes en cas de risque, le suivi des vaccinations, et le suivi des paiements au service d'assurance. Le temps de développement était conséquent mais l'outil est évolutif et facilement appropriable par des administrateurs sans compétences techniques poussées. Nous avons fait appel à un consultant pour le paramétrage initial de l'application, la formation des formateurs et le support technique suite au déploiement pour un coût d'environ 30 000€. Nous payons une licence pour pouvoir utiliser la technologie CommCare dont le montant est fonction du nombre d'utilisateurs.



- Professionnalisation de la visite à domicile (guidée par l'outil)
- Gain de temps pour le personnel soignant
- Bonne appropriation des outils, remontée des bugs par le personnel communautaire et soignant



- Temps de formation aux équipements (écrans tactiles, navigation...)
- Surplus de travail pour le personnel soignant (double saisie car la saisie dans les registres papiers est une obligation du Ministère de la Santé)
- Peu accessible aux personnes analphabètes

« C'est un vrai instrument de travail qui permet de faire une visite à domicile de qualité. Vous savez même si lors de la dernière visite l'enfant était à risque, car il vous demande de renseigner si l'enfant a été au centre pour la consultation, ou si la maman a donné des médicaments à l'enfant à la maison avant d'aller au centre. C'est la première fois que j'utilise une telle application, elle contient tous les renseignements sanitaires sur l'enfant. » Amidou COULIBALY, agent de médiation sanitaire, Bamako, Mali.



- 1/3 du temps de formation à l'application a été dédié à la formation à l'outil smartphone
- L'utilisation de symboles facilite la compréhension du personnel communautaire
- Essentiel d'avoir une version hors-ligne pour la collecte